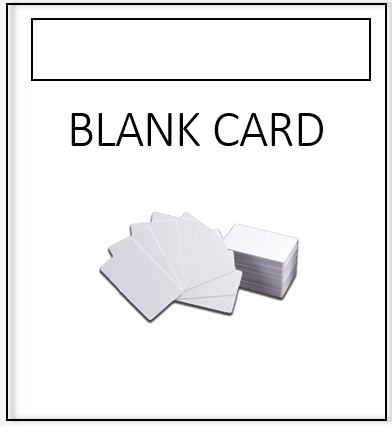


Blank Card



**Integrantes:**

Rodrigo Acuña

Camilo López

Antonio Altamirano

**Sección:**

PEI110-016D

**Docente:**

Riesel Edgardo Muñoz Muñoz

Índice

[Introducción 3](#_Toc499759309)

[Desarrollo 4](#_Toc499759310)

[1. Descripción profunda del usuario y sus necesidades y/o insights respecto al desafío. 4](#_Toc499759311)

[2. Resultados entrevista número 1 4](#_Toc499759312)

[3. Foco del problema 7](#_Toc499759313)

[4. Oportunidad detectada 7](#_Toc499759314)

[5. Solución final, idea y prototipo 8](#_Toc499759315)

[6. Resultados del testeo 9](#_Toc499759316)

[7. Las Mejoras del Proyecto 11](#_Toc499759317)

[Bibliografía 12](#_Toc499759318)

# Introducción

El siguiente informe trata sobre el desarrollo durante un semestre completo, de la creación de una empresa ficticia en el ramo Emprendimiento e Innovación. Durante 6 meses se realizó este proyecto el cual termina en la de la empresa creada que tiene por nombre Blank Card y la implementación del producto que el grupo de trabajo diseñó. Para lograr esto seguimos distintos pasos y metodologías enseñadas en el curso de Emprendimiento e Innovación tales como Brainstorm, las 4 acciones, el océano azul, etc.

Lo que se presenta en el informe son la planificación del proyecto, el sondeo con los usuarios a través de entrevistas, análisis del resultado de las entrevistas, se encuentran soluciones y se escoge la mejor de ellas para desarrollarla al máximo, y luego se desarrollan nuevas entrevistas para comprobar el testeo del producto y la satisfacción del usuario.

Desarrollo

1. Descripción profunda del usuario y sus necesidades y/o insights respecto al desafío.

El usuario en el que nos enfocamos en nuestro proyecto es el alumno común y corriente de Duoc o de cualquier institución de educación superior. Es un usuario que está en un rango de edad entre los 18 y 25 años, pasa la mayor cantidad de horas al día en la institución y egresaron hace poco de enseñanza media, un usuario en constante movimiento, aprendizaje, que utiliza diferentes servicios en su institución educacional, constantemente buscan progresos tecnológicos y optimizar sus tiempos.

Las necesidades de este tipo de usuario que pudimos destacar son el poco conocimiento que tienen de la credencial que entrega su institución al inicio de su primer año académico. Existen un desinterés acompañada de desinformación por parte de los usuarios respecto al uso de esta herramienta.

Los insights de los usuarios, nos manifestaron, en la mayoría de los casos, que la sensación era de insatisfacción ya que utilizaban esta credencial ocasionalmente.

1. Resultados entrevista número 1

Entrevistado N°1

1.- ¿Hace cuánto estudia en DUOC?

R: Hace 2 años

2.- ¿Has usado alguna vez la Credencial que entrega DUOC?

R: La verdad nunca

3.- ¿Encuentra la credencial útil?

R: No mucho

4.- ¿En qué cree usted que podría mejorar la credencial?

R: Podría servir como tarjeta para entrar a las salas

5.- ¿Piensa usted que es necesaria tener una credencial?

R: Si tuviera otros usos, quizás si

6.- ¿Cuánto gasta al mes en transporte para venir a DUOC?

R: Aproximadamente 10 mil pesos

7.- ¿Tiene alguna beca otorgada por DUOC o por el estado?

R: Si estudio con la gratuidad

Entrevistado N°2

1.- ¿Hace cuánto estudia en DUOC?

R: Entré este año

2.- ¿Has usado alguna vez la Credencial que entrega DUOC?

R: Si en la biblioteca

3.- ¿Encuentra la credencial útil?

R: Poco

4.- ¿En qué cree usted que podría mejorar la credencial?

R: Tener más uso general, aunque como no la uso no me importa mucho

5.- ¿Piensa usted que es necesaria tener una credencial?

R: Si porque sirve para identificarte

6.- ¿Cuánto gasta al mes en transporte para venir a DUOC?

R: Me vengo en auto, así que aproximadamente $40.000

7.- ¿Tiene alguna beca otorgada por DUOC o por el estado?

R: No, no tengo ninguna beca

Entrevistado N°3

1.- ¿Hace cuánto estudia en DUOC?

R: Hace un año y medio, estoy en mi penúltimo semestre

2.- ¿Has usado alguna vez la Credencial que entrega DUOC?

R: Solo para entrar a DUOC

3.- ¿Encuentra la credencial útil?

R: No, no mucho

4.- ¿En qué cree usted que podría mejorar la credencial?

R: No sé en que más se podría ocupar la credencial

5.- ¿Piensa usted que es necesaria tener una credencial?

R: No, la verdad la encuentro innecesaria

6.- ¿Cuánto gasta al mes en transporte para venir a DUOC?

R: Como $20.000

7.- ¿Tiene alguna beca otorgada por DUOC o por el estado?

R: No, ninguna

Entrevistado N°4

1.- ¿Hace cuánto estudia en DUOC?

R: Estoy en mi segundo semestre

2.- ¿Has usado alguna vez la Credencial que entrega DUOC?

R: Creo que la piden en la puerta, pero nunca la he usado

3.- ¿Encuentra la credencial útil?

R: No, para nada

4.- ¿En qué cree usted que podría mejorar la credencial?

R: Mmm podría ser algo así como un pase

5.- ¿Piensa usted que es necesaria tener una credencial?

R: Si le dieran más uso yo creo que si

6.- ¿Cuánto gasta al mes en transporte para venir a DUOC?

R: No gasto nada porque me vengo en bicicleta

7.- ¿Tiene alguna beca otorgada por DUOC o por el estado?

R: Si estoy con la gratuidad

Entrevistado N°5

1.- ¿Hace cuánto estudia en DUOC?

R: Hace 3 años, estoy estudiando ingeniería en mecánica

2.- ¿Has usado alguna vez la Credencial que entrega DUOC?

R: Para pedir materiales con el pañol

3.- ¿Encuentra la credencial útil?

R: Si, la uso bastante

4.- ¿En qué cree usted que podría mejorar la credencial?

R: La encuentro buena así como está

5.- ¿Piensa usted que es necesaria tener una credencial?

R: No creo que tanto, porque si no tuviera la credencial podría usar el pase para pedir los materiales

6.- ¿Cuánto gasta al mes en transporte para venir a DUOC?

R: Gasto mucho en bencina, aproximadamente $40.000

7.- ¿Tiene alguna beca otorgada por DUOC o por el estado?

R: No, pero mi empresa me paga la carrera

Entrevistado N°6

1.- ¿Hace cuánto estudia en DUOC?

R: Estoy en mi último semestre

2.- ¿Has usado alguna vez la Credencial que entrega DUOC?

R: Si, para pedir salas de estudio

3.- ¿Encuentra la credencial útil?

R: No tanto la verdad, la he ocupado muy poco durante mi carrera

4.- ¿En qué cree usted que podría mejorar la credencial?

R: Podrían ponerle un chip para entrar a las salas

5.- ¿Piensa usted que es necesaria tener una credencial?

R: No mucho porque para identificarnos como estudiantes está el pase

6.- ¿Cuánto gasta al mes en transporte para venir a DUOC?

R: En el Transantiago gasto más o menos $15.000

7.- ¿Tiene alguna beca otorgada por DUOC o por el estado?

R: Si, tengo la beca Bicentenario

Resultados

Los resultados que nos arrojan las entrevistas, son en su mayoría, un problema con la credencial que entrega la institución, los alumnos no la creen necesaria para su uso diario debido al poco conocimiento que tienen de la misma.

1. Foco del problema

El foco del problema detectado se encuentra netamente en la credencial de las instituciones, existe una ineficiencia en los usos que se le pueden otorgar, no se están aprovechando los avances tecnológicos que existen hoy en día para así poder facilitar la estadía del usuario en sus instalaciones, El problema radica en que no se le ha encontrado un verdadero uso a esta herramienta que puede tener un gran potencial.

1. Oportunidad detectada

Como equipo, al analizar esta problemática, realizamos un brainstorm (o lluvia de ideas) en el cual surgieron bastantes ideas de cómo solucionar la ineficiencia de esta credencial. El resultado de la lluvia de ideas se redujo a solo 3 grandes soluciones que podríamos implementar en esta tarjeta.

La primera solución consta en utilizar la credencial como pase, de esta manera aprovechamos de usar una sola tarjeta en nuestras manos, en vez de tener dos por separado. Esto haría que el usuario siempre tenga su tarjeta entre las cosas que más use y pueda motivarlo a realizar más cosas con ella.

La segunda solución se trata de hacer de la credencial una tarjeta cargada con dinero proveniente de una beca por parte de la institución en la que se encuentra, por lo cual sería una forma de ayudar y motivar al estudiante usando la tarjeta mucho más que antes.

La tercera solución es hacer una credencial inteligente, esto quiere decir hacer que la tarjeta sirva para entrar a la institución correspondiente al alumno y que con la misma.

1. Solución final, idea y prototipo

Gracias al brainstorm, que nos ayudó a encontrar las ideas principales, pudimos encontrar la solución final, y a la cual se dedicó nuestra empresa a desarrollar.

Esta solución es hacer que la credencial de las instituciones se haga inteligente. La empresa diseñó de nuevo esta tarjeta haciendo que sirva, primero, para poder entrar a la institución académica a través de torniquetes que lean esta herramienta, de esta manera estamos haciendo que la entrada sea más segura, y a la vez se está cuidando a la misma institución haciendo que solo entren los alumnos con sus correspondientes credenciales acreditando que estudian en dicho establecimiento educacional.

Otra función más que le agregó la empresa a esta herramienta es la de hacer que solo con la credencial se pueda entrar a las salas; y solo a las salas que están cargadas en su horario académico. Esto se hizo instalando un chip en la tarjeta, el cual se programa permitiendo el acceso a las salas que aparece en su horario y dentro del tiempo que corresponda, evitando los atrasos excesivos.

El prototipo que se creó se creo es el siguiente

1. Resultados del testeo

Las variables que se analizarán son las siguientes: facilidad de manejo, accesibilidad, rapidez de la herramienta, seguridad, confianza y satisfacción.

* Entrevistas:

Entrevistado N°1

1.- ¿Qué le parece la apariencia de la nueva tarjeta?

R: Está fenomenal, muy bonita

2.- ¿Le costó mucho aprender a usarla?

R: No mucho

3.- ¿Te parece que entrega seguridad para el alumno y la institución?

R: La verdad pienso que sí, ya que no se puede entrar sin la tarjeta

4.- ¿Te hizo más expedito tu estadía en tu institución?

R: Sí bastante, la entrada fue mas rápida

5.- ¿Es fácil entrar en las salas con la nueva credencial?

R: Si, la tarjeta sabe a qué salas puedo entrar es genial.

6.- ¿Le agregarías o le quitarías algo?

R: Mmm, podrían ponerle que sirva como pase también

7.- ¿La recomendarías a algún conocido?

R: Si por supuesto, sobre todo a los que trabajan en empresas grandes

Entrevistado N°2

1.- ¿Qué le parece la apariencia de la nueva tarjeta?

R: Está buena.

2.- ¿Le costó mucho aprender a usarla?

R: No para nada

3.- ¿Te parece que entrega seguridad para el alumno y la institución?

R: Si mucha

4.- ¿Te hizo más expedito tu estadía en tu institución?

R: Creo que fue casi lo mismo

5.- ¿Es fácil entrar en las salas con la nueva credencial?

R: Si, es bastante cómodo que puedas abrir las puertas con la tarjeta

6.- ¿Le agregarías o le quitarías algo?

R: No nada

7.- ¿La recomendarías a algún conocido?

R: Si yo creo

Entrevistado N°3

1.- ¿Qué le parece la apariencia de la nueva tarjeta?

R: Es parecida a la anterior

2.- ¿Le costó mucho aprender a usarla?

R: Un poco

3.- ¿Te parece que entrega seguridad para el alumno y la institución?

R: Si de todas maneras

4.- ¿Te hizo más expedito tu estadía en tu institución?

R: Si, el acceso por la entrada principal fue mucho más rápido que antes

5.- ¿Es fácil entrar en las salas con la nueva credencial?

R: Si, con solo un bip ya entras

6.- ¿Le agregarías o le quitarías algo?

R: No

7.- ¿La recomendarías a algún conocido?

R: Tal vez

Entrevistado N°4

1.- ¿Qué le parece la apariencia de la nueva tarjeta?

R: Bastante bonita

2.- ¿Le costó mucho aprender a usarla?

R: No

3.- ¿Te parece que entrega seguridad para el alumno y la institución?

R: Si, es muy bueno que solo podamos entrar nosotros a la institución

4.- ¿Te hizo más expedito tu estadía en tu institución?

R: Sí, en general me demoro más en entrar

5.- ¿Es fácil entrar en las salas con la nueva credencial?

R: Si.

6.- ¿Le agregarías o le quitarías algo?

R: Nada, está bien así

7.- ¿La recomendarías a algún conocido?

R: Si a mis amigos

Entrevistado N°5

1.- ¿Qué le parece la apariencia de la nueva tarjeta?

R: Me gustan sus colores

2.- ¿Le costó mucho aprender a usarla?

R: No, las instrucciones son muy claras

3.- ¿Te parece que entrega seguridad para el alumno y la institución?

R: Si, mucha, así no entran extraños

4.- ¿Te hizo más expedito tu estadía en tu institución?

R: Sí ahora me demoro menos en todo

5.- ¿Es fácil entrar en las salas con la nueva credencial?

R: Si, la tarjeta te facilita el acceso a todas las salas

6.- ¿Le agregarías o le quitarías algo?

R: Esta perfecta así

7.- ¿La recomendarías a algún conocido?

R: Si a varias personas

* Resultados entrevista número 2

Como se puede evidenciar los usuarios quedaron muy conformes con las nuevas funciones implementadas en la credencial antigua. La encuentran rápida, les da seguridad dentro de su institución, y están muy conformes con la tarjeta. Ahora la conocen y la ocupan todos los días, ya no es una herramienta que no usan.

1. Las Mejoras del Proyecto

Una de las cosas que la empresa puede mejorar son las oportunidades que se presentan, esto se refiere a que se puede implementar no solo en instituciones académicas, esta credencial puede ser perfectamente funcional en empresas con grandes instalaciones, con lo cual realizarían un control más minucioso con quien entra a sus dependencias.

También se ve la posibilidad de poder implementar en esta tarjeta un saldo el cual se pueda utilizar en el transporte público, de esta forma se reduciría el número de tarjetas que manejan los usuarios para que no se confundan ni se les pueda perder.

Bibliografía

<https://es.wikipedia.org/wiki/Insight_(psicolog%C3%ADa)>

<https://www.google.cl/?gfe_rd=cr&dcr=0&ei=a0AfWvihBKLV8Aenz6rQCw>

<http://www.emprendedores.cl/comunidad/articles/370/que-es-el-emprendimiento-innovador>

<http://www.duoc.cl/inicio>